

VARNOSTNA POLITIKA

Slovenija in s tem tudi destinacija Kočevsko, sta načeloma zelo varni območji za bivanje in dopustovanje, kljub temu pa v hostlu Bearlog z različnimi ukrepi še dodatno skrbimo za varnost zaposlenih, gostov in obiskovalcev, katerim želimo ponuditi kar se da varno delovno oziroma počitniško okolje ter edinstveno in brezskrbno izkušnjo destinacije Kočevsko.

V ta namen med drugim skrbimo za neoporečnost vode z izvajanjem vseh potrebnih meritev in vzdrževanj glede na smernice zdravstvenih organizacij in zakonov za preprečitev razvoja legionele. V ta namen vodimo tudi ustrezne evidence.

Na območju nastanitvenega objekta imamo za nameščene tudi varnostne kamere. Preko kamer izvajamo nadzor zunaj objekta na dveh površinah:

- parkirišče z vhodom zadaj,
- glavni vhod.

V notranjosti objekta pa se preko kamer izvaja nadzor v skupnih prostorih v pritličju:

- hodnik pri vhodu zadaj,
- hodnik pri dvigalu,
- recepcija.

V objekt lahko, izven delavnega časa turistično informacijskega centra, s posebnim ključem vstopijo le zaposleni in gostje hostla. Po končanem delovnem času recepcije se zaradi varnosti zapira zadnji vhod, o čemer se obvesti tudi vse goste ob prihodu.

V času negotovosti, zaradi pojava novega koronavirusa, ko je bila uspešnost v turistični panogi še v večji meri odvisna od zaupanja gostov, da so lahko dopustovali tako, da niso ogrožali svojega zdravja in varnosti, pa smo poskrbeli tudi za dodatne ukrepe in informiranost naših zaposlenih in gostov, da je bilo njihovo dopustovanje varno in sproščeno.

Pri komuniciranju z gosti in zagotovitvi varnosti z vidika te »nove realnosti« in ukrepov preprečevanja širjenja novega korona virusa smo si pomagali z vsebinami, rešitvami in orodji iz priročnika »Odgovorni potovalni standardi«, ki ga je pripravila Slovenska turistična organizacija in je namenjen odgovornim turističnim destinacijam in ponudnikom. Pridobili smo tudi certifikat Green & Safe. V skladu s priročnikom smo in še danes sledimo:

- higienskimi standardi, ukrepi in priporočila Nacionalnega inštituta za javno zdravje, ki veljajo za turistično panogo;
- priložnostim, ki jih lahko kot že uveljavljena zelena, aktivna in zdrava dežela izkoristimo v času, ko so turisti po vsem svetu posebej pozorni na možnosti izbire bolj varnih, bolj individualnih in butičnih turističnih nastanitev, programov, doživetij;
- komunikacijskim orodjem, ki pod krovno obljubo, da je Slovenija zelena in varna dežela, izpostavljajo desetih ključnih vsebin, primernih tudi za uporabo v komunikacijah posameznih destinacij in ponudnikov.

Na Zavodu Kočevsko smo pripravili tudi Krizni načrt za področje turizma in seznam ukrepov v primeru različnih kriz za vse tri občine naše destinacije.

Podpis in žig:

Datum: 13. 1. 2025